

*Appuntamento sabato 3 febbraio dalle 9.30 nel Salone dei Cinquecento in Palazzo Vecchio
Si discuterà dei 50 anni della Carta Nazionale di servizio e dell'uso dei social nelle help-line*

Voce Amica Firenze celebra il 60° compleanno insieme a tutti i centri di ascolto in Italia

Firenze, 28 gennaio 2024 – **Voce Amica Firenze**, la più antica help-line italiana che offre un servizio di ascolto telefonico aperto a chiunque abbia desiderio di parlare ed essere ascoltato, attivo tutti i giorni dalle 16 alle 6 del mattino seguente, compie **60 anni**.

Voce Amica Firenze opera secondo i Principi racchiusi nella **Carta Nazionale**, redatta **50 anni** fa, che riepiloga finalità, principi e metodi che regolano il servizio di ascolto telefonico. Si rispecchiano in questi valori non solo **Voce Amica Firenze** ma anche **Telefono Amico Italia** e **Telefono Amico CEVITA**.

Per celebrare le due ricorrenze, sabato **3 febbraio** a partire dalle 9.30 si ritroveranno nel **Salone dei Cinquecento** in Palazzo Vecchio oltre **200** volontari provenienti da tutti i centri di ascolto operanti in Italia. Sarà l'occasione per riflettere sull'attualità della Carta e sull'evoluzione che il servizio sta avendo con l'impiego anche delle piattaforme Social, sicuramente più apprezzate dai giovani rispetto al tradizionale canale telefonico. Il convegno vedrà la partecipazione delle istituzioni locali (Comune di Firenze, Regione Toscana, CESVOT) e le relazioni di personalità esterne.

“Mai come oggi la solitudine è presente nella quotidianità e sempre più persone hanno desiderio di stabilire una relazione con qualcuno - **dichiara Marco Lunghi, Presidente di Voce Amica Firenze**. Le nostre associazioni, ad oggi composte complessivamente da oltre 1.000 volontari, cercano di soddisfare questo bisogno con grande impegno e passione, garantendo l'ascolto tutti i giorni dell'anno, festività comprese, anche nel periodo notturno, quando la solitudine si coniuga con l'insonnia e l'ansia prende il sopravvento”.

I 60 anni di Voce Amica Firenze

Voce Amica Firenze è un'associazione di volontariato che, prima in Italia, offre dal 1964 un servizio di ascolto telefonico gratuito aperto a chiunque al numero **055 2478 666** dalle 16 del pomeriggio alle 6 del mattino seguente. Un **servizio gratuito** di ascolto telefonico, in forma assolutamente anonima, aperto a chiunque senta il desiderio di parlare con qualcuno, perché solo o in situazione di disagio emotivo. La sede dell'associazione è a Firenze ma **le telefonate arrivano da ogni parte d'Italia**. Specialmente nelle ore notturne, in quanto Voce Amica è una delle pochissime associazioni attive anche di notte, laddove i bisogni e la solitudine si amplificano. L'Associazione conta attualmente su **quasi 100 volontari**, adeguatamente selezionati e preparati in un percorso iniziale di formazione della durata complessiva di circa 6 mesi, gestito dai formatori interni dell'Associazione. Non si tratta di professionisti come psicologi o psicoterapeuti ma di persone volenterose, che operano con l'unico scopo di

stabilire una **relazione empatica** con la persona che chiama. Voce Amica non si pone l'obiettivo di "curare" le persone che le si rivolgono, ma offre invece un servizio di **pura accoglienza telefonica**, libera da ogni tipo di giudizio morale, politico, sociale, religioso, aperta incondizionatamente a tutti.

Nel corso del 2022 i volontari hanno effettuato **7.430 ore di servizio** (di cui 2.598 nel periodo notturno) ricevendo **100.864 telefonate** che hanno dato luogo a **18.267 conversazioni** (circa 50 al giorno) della durata media di 15 minuti. Si stima che ogni mese chiamino circa **300 persone** diverse con un ricambio di circa il 25% mese su mese.

Telefono Amico Italia OdV

Telefono Amico Italia coordina 20 sedi dislocate in tutto il territorio italiano, le quali offrono un servizio totalmente analogo tutti i giorni dalle 10 alle 24 al numero unico nazionale **02 2327 2327**. Le sedi si trovano a Napoli, Modena, Parma, Udine, Roma, Bergamo, Brescia, Busto Arsizio (VA), Mantova, Milano, Sassari, Palermo, Prato, Bolzano, Trento, Bassano del Grappa (VI), Padova, Treviso, Mestre (VE) e Vicenza.

Telefono Amico CEVITA OdV

Telefono Amico CEVITA coordina 12 sedi dislocate in tutto il territorio italiano, le quali offrono un servizio totalmente analogo tutti i giorni 24 ore su 24 al numero unico nazionale **02 99777**. Le sedi si trovano ad Alessandria, Cagliari, Genova, Imperia, Messina, Novara, Reggio Calabria, Rivoli, Sassari, Torino, Varese, Vercelli.

Per info. Mail: info@voceamicafirenze.org; **web:** www.voceamicafirenze.org; **Facebook & Instagram:** Voceamicafirenze